

# POLITIQUE D'ATTENTION AUX PERSONNES HANDICAPÉES



## Réductions pour les personnes handicapées

Chez NAVIERA MAR DE ONS, nous nous engageons à favoriser la mobilité de toutes les personnes. **Si vous avez un handicap égal ou supérieur à 33 %** et que vous pouvez le prouver, vous et votre accompagnateur bénéficierez d'une **réduction de 20 % sur nos tarifs vers les îles Cíes**.

## Vente de billets

Cette réduction est disponible dans nos guichets, en appelant le +34 986 22 52 72 et en envoyant un courriel à [administracion@mardeons.com](mailto:administracion@mardeons.com).

## Que faut-il faire pour bénéficier de cette réduction pour voyager dans les îles Cíes ?

Toute personne ayant un certificat de handicap égal ou supérieur à 33% doit contacter Naviera Mar de Ons S.L. **avant de faire la réservation, où nous nous occuperons de vous à titre personnel**. Pour ce faire, envoyez-nous un courriel électronique à [administracion@mardeons.com](mailto:administracion@mardeons.com). Une fois que nous aurons reçu le courriel, nous vous contacterons pour vous informer de la réduction dont vous pouvez bénéficier afin de vous offrir une attention personnalisée. Nous devons également savoir si le handicap est physique et/ou moteur et s'il nécessite la mobilité en fauteuil roulant...

Il est important que vous nous contactiez suffisamment à l'avance pour organiser votre voyage, surtout si vous avez l'intention de voyager en haute saison. Vous devez tenir compte du fait que les îles Cíes sont une zone naturelle protégée avec une limite journalière de visites. **La réservation n'est pas garantie tant que les autorisations n'ont pas été traitées.**

## Assistance et gestion des voyages

Pour retirer vos billets à nos points de vente et/ou d'embarquement, **vous devez présenter votre justificatif d'handicap** égal ou supérieur à 33%.

Il est important que 48 heures avant votre voyage vous nous contactiez par email à [administracion@mardeons.com](mailto:administracion@mardeons.com) en indiquant votre localisateur afin de vous fournir le meilleur service pour l'embarquement et le débarquement, car certaines installations portuaires ont une interface quai-port qui, dans certaines conditions de marée, peut rendre impossible l'utilisation d'un escalier ou d'une rampe, ce

qui rend difficile et ne garantit pas un accès sûr pour les PMR. Dans ce cas, le prix total des billets sera remboursé.

### **¡Plus de réductions !**

N'oubliez pas que si vous voyagez en groupe et que vous appartenez à une association, nous offrons des réductions plus importantes pour les groupes, vous pouvez consulter plus d'informations ici : <https://www.mardeons.es/fr/voyages-pour-groupes/> ou nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [comercial@mardeons.com](mailto:comercial@mardeons.com).

Naviera Mar de Ons dispose également d'un département spécifique pour les groupes et les entreprises qui est chargé de gérer les voyages de groupe.